

The Structure of CSS

Good morning everyone! This is Dharma Espresso for today on the Structure of The Compassionate Service Society (CSS).

Page | 1

Today, I would like to talk to all volunteers, especially those who will be working for the WPG-Kuan Yin Mandala this year, those in the Bodhisattva Training Program, those who will participate in the altruistic home-leaving program, and those who serve as Dharma protectors. You all are my targeted audiences.

The first thing you need to know is that all CSS activities come from a model called the Great Earth, symbolized by the Jewel Bowl. All CSS activities, from general to specific, originate from a model with great concentration (Samadhi) as a way to show the characteristics of our practice. Samadhi is attained from practicing the Jewel Bowl, one of the teachings of Kuan Yin Bodhisattva.

If you draw a house with three stories, the top floor is called the “activity” floor. This floor comprises all the activities of CSS for the public, such as Integral Taichi (ITC), meditation, cleaning-up program, volunteering, fundraising, immigrant outreach program, as well as programs to care for members in the organization. All these activities on the third floor can’t exist without the second floor.

What is the second floor? It’s the structure of our organization. This is the most important floor because all activities need to have some sort of order such as timing and priority that can’t be switched. The link from one thing to another creates a process, or a sequential link to all activities. This process also needs a group of leaders to manage it. This group is called PAEI. **P** means performing, and it’s the group that does the work. **A** stands for the administrators group, the brain for CSS activities. **E** is the strategists group, responsible for planning, such as deciding which area to expand or to close. **I** is for integration. It’s about the philosophy for the organization to follow, and unite everyone together. In our organization, there are some core leaders working with me and overseeing everything. When this group doesn’t meet often and doesn’t work diligently, then the organization becomes stagnant, the activities don’t flow well because of the lack of planning.

During the World Peace Gathering, the leadership group becomes the brain of the WPG event. This group is very important because all detailed planning takes place here. They need to anticipate, to have teamwork, and to work closely together. The most important thing to do is to always sit together and review all the tasks, and work together harmoniously.

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

Therefore, regardless which group you belong to, you know that we have an organization, but I don't want our organization to become like an organization outside, where the bigger the organization, the higher position you hold, the more powerful you feel. For example, someone in the organization may think, "I am the president of this association; I am the manager of that group, etc." Our organization also has team leaders, but when the event or the work is done, we dissolve all those positions. This is also known as volatile structure.

Why do we have volatile structure? So that new people can join in; we can feel more at ease. We don't need to feel that we always have to have something to do. The unique thing about this kind of structure is that it doesn't make you feel like you are stuck with any position. It helps to make you feel more relaxed and that you can come and go easily.

So you may ask me, "How come you don't make the organization more structured?" It's because I want you to cultivate, to practice. When the structure is more rigid, you will be stuck with the position that you have and won't be able to have an open mind to practice. Also, when the organization is too rigid, we will develop other habits as well. We will rely on our power or our position, and become more obnoxious. We will also do this, do that, get angry, insult others, and make them suffer just to prove that we are loyal to the organization. We would never think that our actions are unjustified because we have to do what we have to do, due to our position. Therefore, our organization is very flexible and volatile. It means that the organization can also easily disappear, just like the clouds.

There is one element that binds the whole organization together. That's the first floor. The first floor is called culture. Culture is the most important thing in CSS. Without this culture, the other top floors won't be successful. Whether you are in the tea meditation group, sales group, Mandala group, or any other group, you need to know about the culture. The culture of all working members of CSS is the 6Ts (6 Vietnamese words beginning with T).

What are the 6Ts? In English, it is love and being lovable (Thuong), forgiveness (Tha thu), letting go (Thoi), being flexible (Tuy), openness (Thoang), and empathy (Thong). Being flexible is being able to recognize the essentials of being compassionate, being kind, being lovable, and the characteristics of wisdom, of Buddha nature so we can act accordingly. Our actions don't go against the flow of our inner light. That's what being flexible means. It doesn't mean you do whatever other people tell you to do. Openness means our mind is always open, our brain is at the sharpest, and our spirit is always open. We always transcend ourselves and strive towards the highest principle. We are not stuck in a point of view, a prejudice, and especially not in a position. Lastly, empathy is empathizing with others and having sympathy for others.

Then you may ask "So do we have a basement in our organization?" Basement is the place we carve out to make the foundation, and that foundation is me. I lie on the bottom. In other

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

words, my cultivation, experiences, and especially my spirituality will slowly spread out. I don't have all the qualities of the 6Ts like each one of you because I am just a small part in it. However, if we all adopt this culture, we will be able to expand and deepen the 6Ts culture to make it even richer. From there, we build the framework, the organization. From the organization, we know the structure and process so we can create activities. From the activities, we bring joy and happiness to everyone.

Page | 3

Thus, the first thing you need to remember when you come to this organization is the 6Ts (love and being lovable, forgiveness, letting go, being flexible, openness, and empathy). When you understand this philosophy, your life can blend in with the organization, with the life of those who have similar ideals. These ideals are the staircase going through the first, second and the third floor. What signifies the staircase? That's the philosophy of the Bodhisattva Path, the philosophy of being a bodhisattva. The philosophy of being a bodhisattva is all about serving others. We serve others in such a way that they can love us. When we see someone suffer, we can have sympathy and empathy for that person. When we do something wrong, we should be able to apologize and ask for forgiveness. When we see others making mistakes, we should have the ability to forgive and embrace that person. When we ourselves do things that are not good, we should be aware of it so that we can stop and let it go. Regardless of where we live and with whom we live, we need to shine out our own internal warmth and boundless lights as in the characteristic of one of the 6Ts, being flexible (Tuy). So, the Bodhisattva Path is about serving others and being extremely humble so that we can bring joy to those with whom we have contact.

Dear all volunteers, when you participate in the WGP event this year, please remember this lesson. This is our spirit. We are not here to prove that we are good, that we are heroes, or we are somebody. Please remember that you are here to say, "I want to serve others. I want to express loving-kindness and bring warmth to everyone". There are so many people who are suffering in this world. We just didn't realize it because we didn't pay attention. It pains me when I see that my students don't care about other CSS members or their families when they are going through difficulties or having problems. They don't think about visiting CSS members or their families as a way to care, to bring warmth, or to give a present, etc. That's a sad thing. Therefore, when we work for this WPG event, we have to be happy and think about bringing care and warmth to others, and that's the true essence of being compassionate. We are here to bring warmth, not to compete with each other.

Thank you for listening, especially if you can now visualize CSS or the purpose of all of our activities. The purpose is to create the flow through the three floors which is the philosophy of the Bodhisattva Path, or of a bodhisattva serving others, being humble, having compassion, and being lovable. Again, thank you for listening. I hope you will have a day of joy and awakening!

Dharma Master Heng Chang

(Translated and transcribed by Compassionate Service Society)

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

WPG series – The Structure of CSS

Page | 4 First floor – The culture of the Bodhisattva Path, summarized in the philosophy of the 6Ts (love and being lovable, forgiveness, letting go, being flexible, openness, empathy). Please listen or watch more talks about the 6Ts.

Second floor – Organizational structure, a volatile structure, reflects the 6Ts culture. The organization has to be clear in terms of structure and process for each group, each activity, and is overseen by a group of leaders according to the PAEI model, a management style appropriate for a non-profit organization.

Third floor – Volunteer activities, reflecting the 6Ts culture, such as classes (meditation, ITC, IB, cooking), relief efforts (fundraising, being there), visitations (to elders, members' families, sick people, and people who are having difficulties in life)

Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

Good morning các Bác. Đây là Dharma Espresso cho ngày hôm nay.

Page | 5 Hôm nay Thầy xin nói chuyện với tất cả những vị thiện nguyện viên, nhất là những người sẽ đi làm việc cho đại hội Di Đà, Mandala Đại Bi Quán Âm năm nay, các Bác trong nhóm đạo Bồ tát, các Bác xuất gia vị tha, và các vị Hộ pháp vị tha đều là đối tượng mà Thầy muốn nói tới.

Thưa các Bác, chuyện đầu tiên mình nên biết là tất cả hoạt động của hội Từ Bi Phụng Sự (TBPS), đều từ trong một mô hình, gọi là đại địa, bảo bát. Để lan tỏa đặc tính của sự tu hành, những hoạt động của hội TBPS nói chung cũng như nói riêng đều từ trong cái mô hình có định lực. Định lực là do tu trì bảo bát, do tập luyện phương thức của Đại Bi Quán Thế Âm Bồ tát mà lan tỏa ra.

Nếu các Bác vẽ một nhà có ba tầng, tầng trên cùng cả gọi là tầng hoạt động. Tầng hoạt động bao gồm tất cả những hoạt động của hội TBPS trong đại chúng như chương trình ITC, chương trình ngồi thiền, chương trình đi quét dọn, chương trình đi phụng sự bên ngoài, đi cúng dường, đi quyên tiền, đi giúp những người tỵ nạn cho đến chương trình quan hoài các Bác trong hội. Tất cả những hoạt động của tầng ba đó không thể nào có nếu không có tầng hai.

Tầng hai là cái gì? Tầng hai là cấu trúc tổ chức. Cấu trúc tổ chức này là tầng quan trọng nhất bởi vì mỗi một công việc gì thì đều phải có trình tự, trước sau, trái phải, cần có thời gian tính trước, chuyện nào nên làm trước, chuyện nào kế tiếp, không thể đảo lộn. Sự liên kết không ngừng từ chuyện này đến chuyện nọ tạo thành một quá trình gọi là process hay còn gọi là một trình tự của những việc làm. Quá trình đó lúc nào cũng cần phải có một nhóm người lãnh đạo hay là nhóm PAEI. P có nghĩa là nhóm performing, nhóm làm việc. A là nhóm administrator, lúc nào cũng phải có một đầu não tổ chức cho những hoạt động. E là nhóm strategist, nhóm kế hoạch, chẳng hạn như vùng nào nên mở ra, đóng lại. Và chữ I là integration, philosophy, cái triết lý chủ đạo, để làm cho cả nhóm theo đuổi, liên kết với nhau.

Trong hội TBPS mình có vài ba người trong nhóm lãnh đạo làm việc với Thầy và định đặt coi tất cả mọi chuyện. Khi mà nhóm lãnh đạo này không hợp, không làm việc nhiều thì hội sẽ lờ đờ, việc làm không suông sẻ vì không có kế hoạch.

Trong mùa World Peace Gathering (WPG), nhóm lãnh đạo này trở thành nhóm đầu não của chương trình đại hội WPG hay là chương trình Pháp hội Di Đà. Thưa các Bác, tổ chức này rất là quan trọng, phải tính trước, phải có kế hoạch, tuần nào cũng phải họp để thấy được công việc phía trước. Mình phải đoán trước (anticipate), phải có teamwork, phải nối tay, nối lòng, liên kết với nhau để làm việc tập thể. Và quan trọng nhất là lúc nào cũng review, lúc nào cũng ngồi lại với nhau, hài hòa làm việc với nhau.

Cho nên các Bác trong nhóm Bồ tát đạo, hay bất kỳ một nhóm nào thì các Bác đều biết rằng mình có một tổ chức. Có điều Thầy không muốn cái tổ chức đó trở thành những tổ chức giống như ở ngoài đời, càng tổ chức thì càng có quyền vị chức vụ, càng cảm thấy mình cao, thí dụ, “tôi là hội trưởng này, tôi là nhóm trưởng này, đoàn trưởng kia, v.v...”. Tổ chức của

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

mình cũng có team leads, hay team leaders, nhưng sau khi xong công chuyện nào rồi, thì mình giải tán (volatile).

Volatile structure để chi vậy? Để những người mới vô có thể vào được, và mình sống dễ dàng, dễ thở hơn, mình không nghĩ rằng lúc nào mình cũng có chuyện phải làm cả. Thành ra cái đặc biệt cấu trúc của tổ chức kiểu này không phải là một tổ chức làm cho mình phải đi vào trong sự kiên định, kiên cố, kiên trì, kiên chấp vào một chức vụ, và làm cho mình cảm thấy lúc nào mình cũng nhẹ nhàng, mình vào được và ra được rất dễ dàng.

Page | 6

Các Bác hỏi Thầy, “Tại sao Thầy không làm một cái tổ chức chặt chẽ hơn nữa?” Lý do là vì Thầy muốn các Bác phải tu, khi nó quá chặt chẽ thì các Bác sẽ quá chấp vào những chức vụ, rốt cuộc rồi mình không thể nào mở tâm tu hành được. Đồng thời khi tổ chức quá chặt chẽ thì con người mình sẽ sinh ra đặc tính khác. Mình sẽ dựa vào quyền hành, dựa vào chức vụ, mình lên mặt, để chứng tỏ rằng mình là người trung thành, mình làm như thế này thế kia, mình giận dữ, mình chửi bới, mình mắng nhiếc, mình làm cho người ta đau khổ một cách dễ dàng, mà mình không bao giờ nghĩ rằng là nó unjustified. Mình lúc nào cũng nghĩ rằng tại vì mình ở trong chức vụ này, nên mình phải làm như vậy mà. Cho nên cái tổ chức của mình rất là nhẹ nhàng và rất là volatile, tức là rất dễ bay biến đi, như là mây khói vậy đó.

Có một thứ để kết chặt cái tổ chức này lại đó là tầng thứ nhất. Tầng thứ nhất gọi là tầng văn hóa. Văn hóa là cái quan trọng nhất trong hội TBPS, tại vì không có cái văn hóa đó thì phía trên sẽ không thành công. Dù các Bác là người trong nhóm thiền trà, nhóm sale, nhóm Mandala, hay bất kỳ một nhóm làm việc nào khác thì đều phải biết cái văn hoá. Văn hoá rường cột nhất của một người làm việc trong hội TBPS là văn hoá sáu chữ T.

Sáu chữ T là gì? Thương, Tha thứ, Thôi, Tỳ (lúc nào cũng biết được đặc tánh đại từ, đại bi, đặc tánh dễ thương, đặc tánh từ bi hỷ xả, đặc tánh trí huệ, của Phật tánh, tùy theo đó và không đi trái ngược với sự lưu chuyển của ánh sáng từ trong chân tâm; tùy là như vậy chớ không phải ai nói gì mình làm theo cả), Thoáng (tâm thần lúc nào cũng mở rộng, tâm lúc nào cũng mở, thần, tức là trí óc cao nhất, spirit lúc nào cũng mở, chớ không đóng, tức là mình lúc nào cũng hướng thượng, lúc nào cũng mở ra, chớ không phải lúc nào mình cũng kẹt trong một định kiến, thành kiến và nhất là trong một chức vụ), và cuối cùng là Thông (sự cảm thông tình người với nhau, cảm thông nhau và thông cảm).

Các Bác nói, “Thưa Thầy, vậy có tầng hầm hay không?” Là cái mà mình đục làm cái nền tảng và cái nền tảng đó là Thầy, Thầy nằm ở dưới cùng cả, các Bác. Nói một cách khác, sự tu hành, chứng nghiệm, kinh nghiệm sống, và nhất là tâm linh của Thầy từ từ sẽ lan tỏa ra. Thầy không có đủ những tính chất Thương, Tha thứ, Thôi, Tỳ, Thoáng, Thông như là mỗi người các Bác, tại vì Thầy chỉ có một khía cạnh nhỏ thôi, nhưng khi các Bác dùng văn hóa Thương, Tha thứ, Thôi, Tỳ, Thoáng, Thông, và chúng ta mỗi người đều hợp với nhau thì mình sẽ tạo ra, làm cho cái văn hoá sáu chữ T càng ngày càng hay hơn, càng ngày nó càng rộng, giàu và phong phú hơn. Từ đó, mình xây lên cái kiến trúc, cái tổ chức, từ tổ chức mình biết structure và process để làm sao mà làm việc, thì mình mới tạo ra những hoạt động, từ hoạt động đó, mình đem tới an vui cho mọi người.

Thành ra việc đầu tiên khi Bác vào hội thì Bác nhớ mấy chữ như sau: Thương, Tha thứ, Thôi, Tỳ, Thoáng và Thông. Khi các Bác hiểu những chuyện đó rồi thì cuộc sống của mình mới đi vô trong cuộc sống của TBPS, cuộc sống của một nhóm người có lý tưởng. Lý tưởng đó là cầu thang xuyên suốt từ dưới tầng một lên tầng hai lên tầng ba. Cái cầu thang đó và sự

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

Page | 7

xuyên suốt đó là gì? Chính là triết lý của đạo Bồ tát, triết lý làm Bồ tát. Triết lý làm Bồ tát là triết lý đi phục vụ. Mình phục vụ làm sao để cho người ta thương; thấy người ta khổ, thì mình đồng cảm, thông cảm; khi mình làm sai, thì mình phải có khả năng xin lỗi và xin được tha thứ; khi mà mình thấy người khác sai lầm, thì mình có khả năng tha thứ và bao dung cho người đó; khi mình có những chuyện mình làm không tốt đó, mình nhận biết để mình thôi và ngừng lại; và khi mình sống ở bất kỳ nơi nào với người nào, thì lúc nào mình cũng làm sao cho đặc tánh ánh sáng, ấm áp trong lòng của mình được lan tỏa ra, gọi là Tùy. Như thế đạo Bồ tát là cái đạo phục vụ, phải rất là khiêm nhường, thấp nhất để đem tới niềm vui cho những người nào mà mình xúc chạm.

Bởi vậy khi các Bác tham dự vào trong Pháp hội kỳ này, thì các Bác, anh em thiện nguyện viên, xin nhớ bài này, xin nhớ đây là tinh thần của mình. Không phải đi vào để chứng minh là mình ngon lành, không phải là chứng minh là mình hay, không phải để chứng minh là mình là anh hùng, là kẻ này kẻ kia, mà xin vào để nói rằng đây, “Tôi muốn phục vụ, tôi muốn bày tỏ tình thương, muốn lan tỏa sự ấm áp cho mọi người”. Vì thế giới này quá nhiều người khổ, nỗi khổ của những người xung quanh mình nhiều lắm nhưng mà mình không chịu chú ý tới. Điều đau buồn nhất của Thầy khi thấy đệ tử chẳng có lòng quan hoài đến những gia đình của những người khó khăn trong gia đình, trong hội TBPS; chẳng bao giờ nghĩ tới đi thăm viếng người trong hội, trong gia đình của mình hay là mình quan hoài, đem sự ấm áp, cho một món quà... đó là một điều rất đau buồn. Vì vậy cho nên, khi chúng ta làm việc cho Pháp hội, chúng ta phải vui, và mình phải bắt đầu nghĩ tới sự quan hoài, đem sự ấm áp tới người khác, đó mới đúng là tinh thần từ bi, mình tới đem sự ấm áp, chứ không phải tới để mà tranh giành.

Cám ơn các Bác đã lắng nghe và nhất là các Bác bắt đầu nhìn ra được, hình dung được hội TBPS hay là hoạt động của mình nhằm vào mục đích gì. Mục đích là tạo sự xuyên suốt lâu một, lâu hai, lâu ba, tức là con đường Bồ tát và triết lý hay lý tưởng Bồ tát, lý tưởng phục vụ, khiêm nhường, lòng thương và sự dễ thương. Cám ơn các Bác đã lắng nghe và chúc các Bác một ngày vui và tỉnh.

Thầy Hằng Trường thuyết giảng

Nhóm Đánh Máy và Phiên Dịch Hội Từ Bi Phụng Sự thực hiện.

The Structure of CSS – Sự cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự

WPG-series-1: Cấu trúc của hội Từ Bi Phụng Sự:

Page | 8 Tầng lầu 1: Tầng văn hoá đạo Bồ Tát; được tóm gọn trong triết lý sống của 6 chữ T: Thương và dễ thương, tha thứ, thôi, tùy, thoáng, thông. (Xin nghe thêm những bài đã giảng về 6T).

Tầng lầu 2: Tầng tổ chức nhẹ nhàng; phản ánh tinh thần 6T và tinh thần thiện nguyện, hy sinh. Tổ chức phải rõ ràng về cấu trúc và quá trình làm việc của từng nhóm, từng nhiệm vụ; đều được lãnh đạo bởi một nhóm người làm việc theo mô hình PAEI, một triết lý quản lý thích hợp cho tổ chức bất vụ lợi.

Tầng lầu 3: Hoạt động phục vụ; mọi hoạt động đều lan toả từ văn hoá 6T, như hoạt động dạy (thiền, iTC, iB, nấu ăn), cứu trợ (quyên góp, ủy lạo), thăm viếng (người cao niên, gia đình hội viên, người bệnh, người đang gặp khó).